

## 令和4年度 苦情解決第三者委員会実施報告書

令和5年3月31日

【苦情解決第三者委員会実施日】 (児童養護施設恵愛 多目的室)

- 令和4年7月11日
- 令和4年11月30日
- 令和5年3月15日

### 苦情受付件数

【児童養護施設恵愛】 7件

【障がい児通所支援事業所けいあいフレンズ】 5件

【児童家庭支援センター けいあい地域子育て支援相談室】 1件

【障がい児相談支援事業所けいあいエール】 2件

計 15件

上記の日程に当施設にて苦情解決第三者委員会が実施されました。

令和4年度の当法人に対する苦情は延べ15件ありました。内容については、個人情報に関するものであるため具体的な公表は控えさせていただきますが、苦情解決第三者委員様より建設的な意見を頂きました。

今後も利用者へのサービスの質の向上に努めて参りたいと思います。

併せて、新型コロナウイルス感染拡大防止の予防策も行っています。

苦情解決責任者 福原 隆和