

公表

事業所における自己評価結果 2024年度

事業所名		けいあいフレンズ		公表日		R7年 3月 21日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	5	限られたスペースの中で最大限に活用している。障がいの特性に応じて、個室や仕切りで空間分離している。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	6		利用定員に対して、職員数が少ない日がある。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	13	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	0	時間割や活動プログラムは写真や絵カードを提示し、視覚的なツールにより伝達ができ、当日の活動がスムーズに行えるように工夫されている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	12	1			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	4	定期的な職員会議や連絡ノートの活用により、目標と振り返り、統一した支援に多くの職員が参加していると思う。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	3			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	13	0	会議の場を設けている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	12	1			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	13	0	今年度は様々な研修参加の機会を設けてもらい、現場に即した内容で大変勉強になった。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	3			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	13	0	子どもと保護者のニーズや課題を職員間で周知し、統一した支援が行えるように話し合う場が設けられている。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	13	0			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	2		利用者の状況に対してアセスメントを行い、職員皆が記録の重要性を認識し、適切な支援計画につなげることが必要だと思う。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	3			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	12	1	支援者会議に参加させていただき、各関係機関と情報共有し、子どもやご家族の課題やニーズの把握ができ、支援内容の確認や今後の課題について協議している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	5	一人ひとりの子どもの発達や障害の特性を理解し、統一した支援が行えるように職員間で情報共有している。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	4	季節ごと変えている。		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	13	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	12	1		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	6	支援終了後は難しいので連絡ノートを活用し伝達・共有している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8	5		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11	2		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	13	0	児童発達管理責任者、保育士、看護師が参加している。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	13	0	保育園見学やリハビリの同行など行っている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	13	0	その利用者に精通した地域の保健師・医療関係者とは相談員が中心となり、連携を図り、必要に応じ関係者会議を行っている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	13	0		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	7	6	他事業所との交流が少しがある。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	13	0		
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	12	1	今日の様子や変化等をお伝えし、ご家族の様子もお聞きしながら課題を見つけ、共通理解を持っている。	
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	12	1			
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	13	0			
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	12	1			
38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	13	0			

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	13	0	月1回のペースで保護者会を設けている。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	2		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	13	0		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	13	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	12	1	法人によるお祭りの開催がある。 (恵愛祭 11月)	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	3		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	12	1	一年に数回、避難訓練を実施している。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	13	0		
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	13	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	13	0		昨今の保育所等の重大事故を受け、研修や訓練は積極的に行うべき。
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	11	2		安全管理について職員間で話し合い、役割を明確にし、計画した内容を家族と一緒に読み合わせ共有できればいいと思う。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	3		
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	2		研修への参加や、研修後の振り返りを行っている。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	9	4	職員全体としても意見や感想を述べながら課題を見つけ、支援に役立てられている。		