

保護者等向け児童発達支援評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 けいあいフレンズ

(回答数 15件)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	・見学したとき、広くてスペースも充分、きれいになっていた ・部屋の広さや家具の配置など子どもの妨げにならないよう、配置されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13		1	1	・他園と比較し、リハ職が不足(PTのみしかない) ・子ども1人に職員の方1人付いて下さっているので安心感がある
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1	・部屋の中で1部屋ごとに適切な手すりや、段差をなくすなど様々な工夫がされていて良いと思う
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	・コロナ禍なので以前より、清潔にして下さっていると思う
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13		1	1	・確認、サインした記憶が、利用開始から1回しかない(利用して2年経過)
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11		1	3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10		1	4	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		5	・本人に希望する活動を選択させてもらっていてありがたいと思う ・パズルや絵合わせカードなど日ごとに違う内容をして下さっている
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	7	・週3回認定こども園に通っているので、交流がある
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・入所の時に説明していただいた
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			2	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	4	1	5	・しかり方や育て方など、その子に合った方法など教えていただきたい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				・いつも日々の活動内容や本人の状況を細かくお知らせいただき安心できる ・「連絡帳」を通じて、フレンズさんでの活動内容が分かる
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3	3	・このご時世なので仕方ないかと思う。状況が好転したらぜひ他のご家族との交流の場を設けていただければ幸い ・コロナもあり多人数では難しいと思いますが、地域相談室の先生方等と少人数でも数か月に1回程度懇談の機会があると安心できるように思う ・参観日などあれば嬉しい。仲良しなお友達のご両親とお話をしてみたかった
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2		1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	1	4	・細かな状況がわからないのでこの評価とさせていただいた。非常時や災害時等理解が困難なこどもに対してどのように対応すれば良いか方法を知りたい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		9	・細かな状況がわからないのでこの評価とさせていただいた。非常時や災害時等理解が困難なこどもに対してどのように対応すれば良いか方法を知りたい
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・とてもとても楽しみにしている ・すごく楽しそうに通っている ・今年度から週2日になりましたが、以前と変わらず楽しみにしている

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・親子ともどもこれからもお世話になりますが引き続きよろしくお願ひします ・とても優しく、あたたかく接して頂いている。しいて言うならもう少し預かり時間が長いとありがたい ・子どもが楽しみに通っている様子や連絡帳などを通して、活動内容が分かり、満足している
-----	---	----------------	----	---	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事業所職員向け児童発達支援自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 31日

事業所名 けいあいフレンズ

(回答数 10名)

		チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	8	2	0	・過多
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2	0	・視覚支援が必要だと思う(絵カードを貼る等)
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	0	・トイレはプライバシーがない
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	5	0	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	2	1	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	3	2	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	2	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3	2	

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8	1	1	・ミーティングが必要か
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	4	1	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	1	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	2	1	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	3	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	3	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	2	2	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	2	2	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	3	2	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3	2	
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	2		
関係機関や保護	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	2	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	2	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	2	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	1	1	

保護者との連携関係機関や保護者との連携	②5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	2	
	②6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	1	2	
	②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1	2	
	②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	
	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	1	2	
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1	1	
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	3	2	
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	1	1	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8	0	2	
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	1	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	1	
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	1	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10	0	0	
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	1	0	

	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1	2	
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	2	1	・訓練や伝達等がない
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	3	1	・年1回行う
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	9	1	0	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	2	
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	4	2	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3	2	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	1	2	