

保護者等向け児童発達支援評価結果(公表)

公表:令和 3年 3月 17日

事業所名 けいあいフレンズ

(回答数 16件)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい棟ができて、とても広くなり満足している ・部屋の中に入った事がないのでわからない ・広いホールがあったり、バリアフリーになっていて走り回っても大丈夫だと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方がたくさんいらっしゃって安心している ・1対1の対応されているのでとても良い ・子供1人に担当の先生が1人付いて見てくれるので良いと思う
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			3	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーでとても使いやすい構造になっている ・生活する設備はよく分からない ・連絡帳に写真を載せていただいているので、見た感じでは分かりやすくされているように思う
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいで清潔です ・生活する部屋に入ったことがないのでわからない ・整理、整頓されていると思う
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			2	<ul style="list-style-type: none"> ・計画がよく分かっていない ・子供が出来そうなことや興味がありそうなことで発達が促されていると思う
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・項目がよくわかっていない
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			3	児童発達支援計画の事が良く分かっていない
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な所に行って活動していて良いと思う ・日替わりで活動内容を変えていただいていると思う

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園、幼稚園などとの交流している機会は聞かないのでないと思う ・現時点の子供の発達で他施設での交流を求めているので今の現状で満足している ・保育所とも併用しているので、交流がある
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			<ul style="list-style-type: none"> ・説明はあった。運営規程はわからない ・利用を始める時に説明していただいた
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14		1	1	ねらい、支援内容が親共にわかっていない
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	1	5	ペアレント・トレーニングがあれば教えていただきたい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・先日、保護者同士の交流ができて良かった ・送迎を利用しているので、帰りの時に一日どのように過ごしていたのか聞かせていただいている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	3	面談は行われていない
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先日、行われた保護者会はとても有意義な時間だった ・保護者同士の連携はしていないと思う ・用事があり参加できなかったが、保護者同士の交流があるのは良いと思う ・新型コロナウイルス感染予防のため保護者会等が少なかったのだと思うが、あればもっと参加したかった
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		1	・先生へのお願いや要望にすぐ対応されている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても相談しやすい。先生方と意思疎通ができていると思う ・情報伝達は行われていないと思う
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・冊子は最近もらったが、行事予定や連絡体制などの情報は発信されていないと思う ・おたよりをいただいているので、活動の様子などが分かって良いと思う
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思うが、よく分からない ・子供の写真を使う時に使用しても良いかを聞いて下さるので良いと思う 	

非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練についてはよくわからない ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなど訓練は実施していないと思う ・ホームページで訓練の様子を見た。消防団の方々と本格的な訓練をされていて良いと思う
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練についてはよくわからない ・施設で訓練が行われているのか分からない
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	15		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通所させていただいている ・とても楽しく通所を楽しみにしている ・フレンズさんに週3日通っているが、行く日はウキウキしている
	⑬	事業所の支援に満足しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・大変お世話になりありがとうございます ・とても満足している ・とても良くして頂きありがたいと思っている ・子供が笑顔で「ただいま」と帰ってくるので楽しく過ごせているのだと思って安心している

事業所職員向け児童発達支援自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 3月 17日

事業所名 けいあいフレンズ
(回答数 7名)

	チェック項目	はい	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			
	② 職員の配置数は適切であるか	4	3		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		音に敏感の子ども達への配慮がもう少しほしいところ
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	1	1	子ども達の障害の特性に応じた生活空間を拡充させたい
⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1	1		

業務改善	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		1	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		1	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	1	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	研修があれば参加したい
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4	3		支援計画について、共有する機会が少ない
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1	アセスメントツールが何かわからない
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		1	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		立案を行ったことがないのでわからない
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	1	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6		1	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	1	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	1	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	1	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		1	

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	1		
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	7			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7			
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7			
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6		1	
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7			
	㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	
	㉘	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6		1	
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7			
	㉛	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		1	
	㉜	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6		1	
	㉝	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		1	

保護者への説明責任等	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7			
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		1	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	1	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	4		マニュアルを見たことがない
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	3		訓練を行ったことがない
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6	1		
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1		
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	1	1	