

保護者等向け放課後等デイサービス評価結果(公表)

公表:令和5年 2月 23日

事業所名 けいあいフレンズ
(回答数 26件)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	0	・ホールも広々としていて、落ちつけるスペースも確保していただけていると感じます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	・分かりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2	0	0	・分かりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	23	3	0	0	・分かりません。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	3	2	・コロナが長期化しているため安全を考えると難しいとは思いますが。 ・交流はないと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	1	0	・内容の説明があまりされていない気がします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	1	1	・先生によって今日の出来事を伝えたり、伝えなかったりします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	0	・面談はありません。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	4	2	・保護者同士の連携がありません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	0	・分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	0	0	・分かりません。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	1	0	・前日までに行事がある事や、「～へ行く」と伝えてもらえるとうれしいです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	3	0	0	・よく分かりません。
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	2	0	・マニュアルの説明はありません。

寺の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8	1	0	・訓練はないです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	1	1	・自宅にお迎えに来てもらっていますが、なかなか外に出てもらえません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	2	・いつもありがとうございます。ふみ切連れてってもらえてありがたいです。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向け放課後等デイサービス自己評価結果(公表)

公表: 令和5年 2月 23日

事業所名 けいあいフレンズ

(回答数 6名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	0	・個別の特性や医療ケアを必要とする児童の支援を行う場合、プライバシーの確保や水回りの動線も含めて空間がやや狭いと感じる(バギー使用利用児多い日は)。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	0	・バギーを利用している児童も入りやすいように階段や段差をなくし傾斜角度も安心して上がり降り出来る勾配となっているが、玄関口が少し狭いと思う。児童の成長に伴いバギーが大きくなり出入りには十分気を付けている。 ・玄関入口の勾配に長いカーポートが最近設置され送迎車からバギーで利用する児にとって気候の心配なく安心・安全で保護者からも好評である。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	1	1	・目標設定が全体に周知されていない。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	1	・保護者様の意見や意向も確認している。 ・保護者等向け評価表を活用し、意見等把握し業務改善に役立てていくことは大切だと思う。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	0	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	1	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	1	0	・職員によってばらつきがある。 ・入職して間もないが研修会に参加させて頂いた。他事業所の様子や協力機関の実態も聞けて勉強になったので今後も機会があれば参加して

関 や 保 護 者 と の 連 携		ているか					
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	2	3	・コロナ禍で中々とることができない ・私自身入職して間もないが、新型コロナ感染予防の観点より、交流(多数の子ども達との)はしていないと思う。
		(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	0	3	・地域の協議会にはまだ参加していない。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	2	・全体周知が望ましい ・ご家族の方と送迎時日頃の状況を伝え、または連絡ノートを活用したり、あいまいな事は電話をして確認しながら支援にあたっている。 ・医療的側面や発達の状況、課題についても共通理解を持てるように努力していきたい。
②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	1	3		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	3	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	2	・保護者からの子育ての悩み等に対する相談は常に受け付け、必要な場合職員間で話し合い対応するよう努めていきたい。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	0	3	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	0	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	0	・お便りを発行したり活動の様子を写真に撮り保護者にお渡ししている。行事のお知らせをコミュニケーションの機会としている。
	③5	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	0	
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0	・障害特性に応じたコミュニケーションの方法を取り入れている。絵カードや写真を見せながら意思疎通や伝達のための配慮をしている。直接・簡潔・具体的な伝え方を工夫している。
③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	0	・緊急時対応マニュアルについて、保護者に周知しているか…自分自身入職間もない為緊急時訓練に参加できていないが、非常時災害や防犯、感染症対応については職員1人1人が自分の役割について周知し、いざという時に冷静な判断と対応で子どもたちを守るように定期的に訓練または確認していく必要があると思う。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	1	
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	1	1	
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デ	2	2	1	1	

	前に十分に説明し理解を得た上で、医師のサービス計画に記載しているか					
④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0	0	・食物アレルギーのある利用児については主治医の意見書に基づき指示に従っている。
④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	1	・インシデントが起きた時、報告の詳細は今後事故を未然に防ぐ上で重要で共有した方が良いと思う。